

**KİVİ BİLGİ SİSTEMLERİ VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş.****WhatsApp Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni**

Merhaba, Kivi Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri A.Ş. olarak sizinle iletişime geçmekten memnuniyet duyuyoruz. WhatsApp üzerinden iletişime başlamadan önce, kişisel verilerinizin korunması konusunda sizi bilgilendirmek istiyoruz.

**GİZLİLİK POLİTİKASI**

Kivi olarak, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizliliği bizim için önceliklidir.

- Tarafımızla paylaştığımız kişisel bilgileriniz (ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi vb.) yalnızca sizinle iletişim kurmak, taleplerinizi yanıtlamak ve hizmet sunmak amacıyla kullanılır.
- Bilgileriniz, açık rızanız olmadan üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.
- Verileriniz, güvenli sistemlerimizde saklanır ve yetkisiz erişime karşı korunur.

**AYDINLATMA METNİ (KVKK UYARINCA)**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz aşağıdaki şekilde işlenmektedir:

**Veri Sorumlusu:**

Kivi Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Yazılım Danışmanlık Hizmetleri Tic. A.Ş.

**İşlenen Veriler:**

- Kimlik bilgileriniz (ad, soyad)
- İletişim bilgileriniz (telefon, e-posta, adres)
- Müşteri işlem bilgileriniz (talep, sipariş, mesajlaşma kayıtları)

**Verilerin İşlenme Amacı:**

- Müşteri ilişkileri yönetimi
- Ürün ve hizmet tanıtımı
- Sipariş ve talep süreçlerinin yönetimi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması

**Verilerin Aktarılabileceği Taraflar:**

- Hizmet sağlayıcılar (teknik destek, lojistik)
- Yasal yükümlülükler kapsamında kamu kurum ve kuruluşları

**Haklarınız:**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşlenme amacını öğrenme
- Yurt içi/dışı aktarım bilgisi alma
- Düzeltme ve silme talep etme
- İtiraz etme haklarınız bulunmaktadır.

Haklarınızı kullanmak için [info@kivi.com.tr](mailto:info@kivi.com.tr) adresine başvurabilirsiniz.

**Kivi Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri A.Ş.**

